UT SERVIAMERICAS 2020.
INFORME DE GESTION - SEPTIEMBRE DE 2020
CONTRATO: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

DATOS INFORME	
Asunto:	INFORME DE GESTION SEPTIEMBRE DE 2020
Fecha De Presentación:	OCTUBRE 01 DE 2020
Periodo:	01/09/2020 – 30/09/2020
Contratista:	UT SERVIAMERICAS 2020.
Contratante:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Zona:	4
Regionales:	CALDAS CAUCA CHOCO NARIÑO QUINDIO RISARALDA VALLE ANTIOQUIA
DATOS CONTRATO	
No. Contrato:	CO1.PCCNTR.16867714 DE 2020
Supervisor Nacional Contrato Sena:	DOCTOR HECTOR JAVIER GUEVARA PEÑALOZA
Periodo De Ejecución:	01/08/2020 - 31/7/2022
Valor Contrato:	$ 52.561.975.111,00 CINCUENTA Y DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y CINCO MIL CIENTO ONCE PESOS M/CTE
Objeto:	PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, CON MEDIO TECNOLOGICO, CANINO, PARA LAS SEDES DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA – ZONA 4
Coordinador General de Contrato:	LEONARDO FERNANDEZ DELGADO

0. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe de gestión, presenta las actividades desarrolladas durante el periodo comprendido del 01 al 30 de septiembre de 2020, describiendo las obligaciones contractuales, objeto del contrato No. CO1.PCCNTR.16867714 DE 2020 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – Sena y la Unión Temporal Serviamericas 2020, durante el desarrollo de ejecución de la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada en las diferentes regionales que conforman la zona 4.

1. PERSONAL

En el mes de septiembre, se realizaron diferentes cambios por distintas razones, no obstante, en términos generales se sostuvo la planta de personal dispuesta por la empresa desde el inicio del contrato para la ejecución del servicio, la cual fue debidamente seleccionada y capacitada.

Relación de personal retirado.

No.	CEDULA	NOMBRE	FECHA DE RETIRO	REGIONAL	MOTIVO
1	3514466	ATEHORTUA BETANCUR HONORIO ARTURO	9-sep	ANTIOQUIA	PERIODO DE PRUEBA
2	1104426725	HIGUITA VERGARA ANGELICA	1-sep	ANTIOQUIA	VOLUNTARIO
3	1015277914	RESTREPO DURANGO JUAN GUILLERMO	16-sep	ANTIOQUIA	VOLUNTARIO
4	9856986	GARCIA RAMIREZ RUBEN DARIO	9-sep	ANTIOQUIA	PERIODO DE PRUEBA
5	8457750	ALVAREZ OVIDIO DE JESUS	9-sep	ANTIOQUIA	PERIODO DE PRUEBA
6	7538145	RESTREPO RIOS JOSE FEDERICO	9-sep	ANTIOQUIA	PERIODO DE PRUEBA
7	17310685	SANCHEZ MORALES RIGOBERTO	8-sep	ANTIOQUIA	PERIODO DE PRUEBA
8	1017123073	DAVID AICARDO DE JESUS	7-sep	ANTIOQUIA	VOLUNTARIO
9	3104692	PELAEZ CORTES FRANCISCO JOSE	8-sep	ANTIOQUIA	VOLUNTARIO
10	11798673	ROBLEDO BLANDON MIGUEL FELIPE	28-sep	ANTIOQUIA	PERIODO DE PRUEBA
11	71614546	CASTAÑO ESTRADA FRANCISCO JAVIER	8-sep	ANTIOQUIA	PERIODO DE PRUEBA
12	1026159375	MONTOYA AGUDELO CRISTIAN DAVID	17-sep	ANTIOQUIA	VOLUNTARIO
13	1061722192	PAPAMIJA QUINAYAS NILSON	28-sep	CAUCA	PERIODO DE PRUEBA
14	5045726	ARANGO SALAZAR JOSE DEIRO	28-sep	VALLE	RENUNCIA VOL
15	94443115	ARRUNATEGUI CASTILLO HERNAN	16-sep	VALLE	RENUNCIA VOL
16	1107080949	BETANCOURT IGLESIAS JOSE REINERIO	26-sep	VALLE	RENUNCIA VOL
17	1116246154	CARVAJAL BEJARANO MARIA EUGENIA	18-sep	VALLE	RENUNCIA VOL
18	11708551	CORDOBA MARTINEZ EDWIN	4-sep	CHOCO	FINAL. PUESTO
19	6343272	GALINDO CORREA CARLOS ALBERTO	29-sep	VALLE	RENUNCIA VOL
20	94537565	GIRALDO CARMONA CARLOS ALBERTO	9-sep	VALLE	RENUNCIA VOL
21	1128401268	HINESTROZA TORRES URLEY	4-sep	CHOCO	FINAL. PUESTO
22	87710633	MELO MARCILLO PEDRO ANIBAL	11-sep	NARIÑO	RENUNCIA VOL
23	87947162	ORTIZ MACIAS CESAR EDUARDO	11-sep	NARIÑO	RENUNCIA VOL
24	16513906	PERLAZA QUIÑONES JHON JAIRO	18-sep	VALLE	RENUNCIA VOL
25	1076322589	RIVAS IBARGUEN LUIS TEOLINDO	4-sep	CHOCO	FINAL. PUESTO
26	94434512	SARMIENTO MARIN JOHANNY DE JESUS	5-sep	VALLE	RENUNCIA VOL
27	1113650823	TORRES MUÑOZ JONATHAN ESTEVEN	5-sep	VALLE	RENUNCIA VOL

Para cubrir las nuevas vacantes, el personal seleccionado cumplió con el perfil requerido por lo cual, se efectuó el proceso de contratación.

2. EQUIPOS DE COMUNICACIÓN:

2.1. COMUNICACIÓN A CENTRAL:

Los radios marca Hytera distribuidos en los diferentes puestos operativos, operaron debidamente y sin ninguna novedad especial.

2.2. COMUNICACIÓN PUNTO A PUNTO:

Los radios punto a punto distribuidos en los diferentes puestos operativos, operaron debidamente y sin ninguna novedad especial.

2.3. INSTALACION SOFTWARE CENTRAL DE MONITOREO

Para el seguimiento de cada puesto de trabajo, el equipo físico (hardware) con office, dispuesto para la comunicación en general, operó debidamente y sin novedad.

2.4. COMUNICACIÓN CELULAR

Los teléfonos celulares dispuestos para la operación y comunicación directa con el personal administrativo por parte del SENA operaron sin ninguna novedad.

3. INTENDENCIA

Cada uno de los puestos de trabajo cuenta con la siguiente intendencia:

- Detectores de metales manuales
- Linternas
- Sombrillas
- Capas
- Botas de caucho – en puestos que se requería y por persona.

4. ENTREGA DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL EPP - BIOSEGURIDAD

Continuando con los lineamientos del gobierno nacional respecto de la Pandemia actual (Covid – 19), durante el periodo medido, todos los puestos operativos fueron dotados de elementos de bioseguridad, incluidas las planillas de registro y afiches de protocolos e instrucción, así:

- Tapabocas
- Alcohol
- Gel
- Atomizadores.
- Termómetro (Digital /Infrarrojo)

Igualmente, se está dando cumplimiento al protocolo de bioseguridad establecido por **Serviamericas,** el cual fue distribuido desde el pasado mes de agosto en todos los puestos operativos.

De otra parte, durante el mes se realizó sensibilización sobre los protocolos a nivel laboral y extralaboral que permitan la prevención de la transmisión del COVID-19 tales como:

- Código de ética respiratorio
- Lavado correcto de manos
- Distanciamiento físico
- Uso correcto y cuidado de los elementos de protección personal.

Relación personal con resultado positivo covid-19:

PERSONAL RESULTADO POSITIVO COVID						
No.	**CEDULA**	**NOMBRE**	**SEDE**	**CARGO**	**REGIONAL**	**OBSERVACION**
1	5015967	CERON OSPINA WALTER	SANTA ROSA DE CABAL	VIGILANTE	RISARALDA	AISLAMIENTO
2	1085269660	MELO GUZMAN NURI PATRICIA	PASTO	VIGILANTE	NARIÑO	AISLAMIENTO

En los dos casos antes descritos, se efectuó todo el proceso de aislamiento inmediato, informe de reportes a las entidades gubernamentales correspondientes (supervigilancia, Arl, Eps, secretarías de salud locales). Igualmente se dio cumplimiento al protocolo de bioseguridad establecido por la unión temporal, el cual indica activación de medidas de prevención, por consiguiente, se realiza seguimiento con el área de seguridad y salud en el trabajo en los puestos correspondientes.

5. DOTACIÓN:

Personal operativo:

Uniformes:

Personal operativo: (Vigilantes, Operadores de medios tecnológicos, Manejadores Caninos).

Toda la planta del personal de seguridad de las diferentes regionales, le fue suministrada la dotación correspondiente.

Centros formación sedes urbanas:

Camisa, Pantalón, Goleana, Corbata, Zapatos de calle, Apellidos

Operadores de medios tecnológicos:

Camisa, Pantalón, Corbata, Calzado antiestático, Apellidos

Manejadores caninos:

Overol, Botas, Apellidos

Centros formación fincas

Overol, Botas, Apellidos.

- **Epp invierno:**

Los puestos operativos que requerían de dicha dotación cuentan con la dotación de invierno correspondiente (botas de caucho, sombrillas y capas).

6. MEDIO CANINO

De acuerdo con las condiciones técnicas del contrato, el medio canino para la prestación del servicio es el siguiente:

Nº	NOMBRE CAN	No. MICROCHIP	RAZA	SEXO	ESPECIALIDAD	PUESTO	CIUDAD
1	CAIMAN	978*101*081*921*214	ROTTWEILER	MACHO	DEFENSA CONTROLADA	SENA COMPLEJO CENTRAL (MINORISTA)	MEDELLIN
2	BETINA	978*101*081*921*270	PASTOR ALEMAN	HEMBRA	DEFENSA CONTROLADA		
3	SANSON	991*001*001*917*806	ROTTWEILER	MACHO	DEFENSA CONTROLADA		
4	SISY	978*101*080*823*059	ROTTWEILER	HEMBRA	DEFENSA CONTROLADA		
5	BLACKING	978*101*081*922*510	ROTTWEILER	MACHO	DEFENSA CONTROLADA		
6	AURO	978*101*081*918*350	ROTTWEILER	MACHO	DEFENSA CONTROLADA		
7	VICKY	900*032*001*199*357	ROTTWEILER	HEMBRA	DEFENSA CONTROLADA	SENA POMAR (MANRIQUE)	MEDELLIN
8	ARIA	978*101*081*918*391	ROTTWEILER	HEMBRA	DEFENSA CONTROLADA		
9	BILLU	978*101*081*921*861	ROTTWEILER	HEMBRA	DEFENSA CONTROLADA		
10	SAMIRA	941*000*023*680*559	PASTOR ALEMAN	HEMBRA	DEFENSA CONTROLADA	SENA Centro Latinoamericano de Especies Menores -	TULUA - VALLE DEL CAUCA
11	MARGIE	941*000*023*680*560	PASTOR MALINOIS	HEMBRA	DEFENSA CONTROLADA		
12	PANDORA	941*000*023*680*621	PASTOR MALINOIS	HEMBRA	DEFENSA CONTROLADA		
13	LASSIE	941*000*023*680*618	PASTOR ALEMAN	HEMBRA	DEFENSA CONTROLADA	SENA-AGUA BLANCA Centro de Diseño Tecnológico Industrial El Pondaje	DISTRITO AGUA BLANCA, CALI - VALLE
14	REIKON	941*000*025*053*998	ROTTWEILER	MACHO	DEFENSA CONTROLADA		
15	FALKO	941*000*025*053*848	PASTOR MALLINOIS	MACHO	DEFENSA CONTROLADA		
16	MARA	941*000*023*680*629	PASTOR ALEMAN	HEMBRA	DEFENSA CONTROLADA	SENA Centro Agropecuario de Buga Carretera Central Variante	BUGA - VALLE DEL CAUCA
17	TEO	941*000*025*055*881	PASTOR ALEMAN	MACHO	DEFENSA CONTROLADA		
18	HANIBAL	941*000*023*680*617	ROTTWEILER	MACHO	DEFENSA CONTROLADA		
19	SANSON	991*001*000*959*349	ROTTWEILER	MACHO	DEFENSA CONTROLADA	SENA Tecnoparque Agroecologico Santa Rosa de Cabal Vereda el Lembo	SANTA ROSA DE CABAL - RISARALDA
20	JUANA	900*113*000*001*602	ROTTWEILER	HEMBRA	DEFENSA CONTROLADA		
21	KAISSER	941*000*023*680*556	ROTTWEILER	MACHO	DEFENSA CONTROLADA		

Igualmente, se suministró toda la dotación canina, alimentos e infraestructura como caniles y otros para la correcta prestación del servicio.

7. INSTALACIÓN, MODIFICACION Y SERVICIOS ADICIONALES

Durante el periodo de septiembre, se presentó las siguientes novedades:

7.1. Servicios nuevos:

REGIONAL ANTIOQUIA				
FECHA	CENTRO	MUNICIPIO	DIRECCION	PUESTO 24 HORAS TODOS LOS DÍAS SIN ARMA
23/09/2020	Hub de la innovación	Medellín	Calle 31 N 44 A – 50 barrio Perpetuo Socorro	1

7.2. Servicios terminados:

REGIONAL CHOCO			
FECHA	CENTRO	MUNICIPIO	PUESTO 24 HORAS TODOS LOS DÍAS SIN ARMA
4/09/2020	Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad	Istmina	1

7.2. Servicios adicionales:

Teniendo en cuenta solicitudes generadas desde la supervisión Nacional del contrato, se efectuaron los siguientes servicios adicionales:

REGIONAL VALLE					
FECHA	CENTRO	MUNICIPIO	DIRECCION	HORARIO	SERVICIO
22/09/2020	Escuela de Gastronomía del Valle	Cali	calle 14 N 9 A -45 B. Granada	08:00 a 17:30	9:30 horas sin arma
23/09/2020	Escuela de Gastronomía del Valle	Cali	calle 14 N 9 A -45 B. Granada	08:00 a 19:30	11:30 horas sin arma
24/09/2020	Escuela de Gastronomía del Valle	Cali	calle 14 N 9 A -45 B. Granada	08:00 a 17:30	9:30 horas sin arma
25/09/2020	Escuela de Gastronomía del Valle	Cali	calle 14 N 9 A -45 B. Granada	08:00 a 17:30	9:30 horas sin arma
26/09/2020	Escuela de Gastronomía del Valle	Cali	calle 14 N 9 A -45 B. Granada	08:00 a 17:30	9:30 horas sin arma
28/09/2020	Escuela de Gastronomía del Valle	Cali	calle 14 N 9 A -45 B. Granada	08:00 a 17:30	9:30 horas sin arma

SERVICIOS PRESTADOS:

RELACION SERVICIOS PRESTADOS SEPTIEMBRE DE 2020														
REGIONAL	24 HORAS L-D SIN ARMA	24 HORAS L-S SIN ARMA	24 HORAS MONITOREO	24 HORAS L-D CON CANINO	16 HORAS D L-D SIN ARMA	16 HORAS D L-V SIN FESTIVO SIN ARMA	8 HORAS NOCT. L-V SIN ARMA	16 HORAS D L - S SIN FEST. SIN ARMA	12 HORAS D L-D SIN ARMA	12 HORAS D L - V SIN FEST SIN ARMA	12 HORAS D L - S SIN FEST. SIN ARMA	8 HORAS D L - S SIN FEST. SIN ARMA	12 HORAS NOCT. L-D SIN ARMA	TOTAL SERVICIOS
Caldas	12	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	**16**
Cauca	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**15**
Choco	9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**13**
Nariño	25	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	**30**
Quindío	15	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	**19**
Valle	33	7	6	3	0	0	0	2	0	0	4	0	1	**55**
Risaralda	12	1	2	1	0	0	1	1	0	1	1	3	0	**23**
Antioquia	79	1	5	3	2	0	0	0	0	4	11	0	0	**105**
TOTAL REGIONALES	**199**	**10**	**18**	**7**	**2**	**1**	**1**	**5**	**1**	**5**	**20**	**4**	**3**	**276**

8. MEDIOS TECNOLOGICOS

Los medios tecnológicos que se encuentran en operación en las diferentes sedes del Sena operaron sin novedad especial durante el periodo comprendido.

Consolidado equipos zona 4						
Descripción	**CAMARA**	**Cámara PTZ**	**DVR**	**MONITOR**	**Control de visitantes y de bienes**	**ALARMA**
Total Equipos	**1.433**	**125**	**117**	**108**	**7**	**136**

9. NOVEDADES OPERATIVAS

REGIONAL VALLE				
FECHA	**CENTRO**	**MUNICIPIO**	**DESCRIPCION**	**RSULTADO**
22/09/2020	SEDE BUGA	BUGA	La supervisión nacional del contrato mediante correo electrónico nos reporta el extravío de 03 televisores en la sede de referencia	EL día 02/10/2020 se presentó un informe preliminar a la supervisión nacional del contrato, sobre el avance de la investigación. EL informe final será presentado, una vez se concluya todas las diligencias pertinentes, dado que hay personal de autoridad competente, apoyando esta investigación.

10. OTROS

- La unión temporal Serviamericas 2020, durante el mes de septiembre, estuvo muy atenta en presentar respuestas oportunas a las diferentes solicitudes presentadas por la Supervisión Nacional del contrato.

- Se dio cumplimiento al objeto del contrato, desarrollando las diferentes actividades y obligaciones que hacen parte de este.

- Se dio cumplimiento estricto referente a todas las obligaciones laborales, particularmente las establecidas en la Ley 100 de 1993, sus decretos reglamentarios y demás normas aplicables de carácter laboral, incluidas las que regulan lo correspondiente al personal vinculado a través de empresas de servicios temporales

- No se vinculó personal menor de edad.

- Se garantizó la afiliación a la ARL del 100% del personal contratado asignado a la prestación del servicio.

- Teniendo en cuenta el cronograma de capacitación al personal operativo presentado ante la entidad, en el mes de septiembre se llevó a cabo el tema de Seguridad a instalaciones.

- **SUPERVISION:** Diariamente se pasó revista a los servicios de seguridad, mediante la supervisión de zona.

REPORTES DESDE LA CENTRAL DE COMUNICACIONES:

- Desde la central de monitoreo, diariamente y de forma permanente, se solicitó reportes al personal de seguridad que prestó el servicio de vigilancia en cada uno de los puestos operativos con el fin tener un control en tiempo real y adicionalmente, estar atentos a cualquier eventualidad que se pudiera haber presentado.

RECOMENDACIÓN GENERAL

Se evidenció que aun continua en las diferentes sedes del Sena, a cargo del personal de seguridad la custodia de llaves de las áreas internas de la entidad. Se sugiere muy respetuosamente que la entidad delegue a funcionarios que cumplan con el cuidado y atención del manejo de llaves y que el personal de seguridad, solamente se haga cargo de llaves de las áreas comunes.

RELACION DE ANEXOS

- CUADRO DE SERVICIOS – ANEXO 1
- ACTAS DE INTALACIÓN PUESTO Y TERMINACIÓN DE SERVICIO.
- CERTIFICACIONES DE SERVICIOS
- CERTIFICACIÓN DEL REVISOR FISCAL
- SOPORTES DE PAGO SEGURIDAD SOCIAL